



# IZNASLONJACA.SI

**UGODNO IN UDOBNO!**

Janja Slinkar s.p.  
Mejačeva ulica 11A, 1353 Borovnica  
E: info@iznaslonjaca.si | W: iznaslonjaca.si  
FB: @trgovina.iznaslonjaca

## VRAČILO BLAGA ZA FIZIČNE OSEBE

V skladu z določili 43.č. člena ZVPot (Ur.l. RS št.98/2004, 126/2007) ima kupec (navedeno velja izključno za fizične osebe, ki pridobijo artikel za namene izven svoje pridobitne dejavnosti) pri pogodbah, sklenjenih na daljavo ali zunaj poslovnih prostorov, pravico, da v 14 dneh od prevzema blaga prodajalca obvesti, da odstopa od pogodbe, ne da bi mu bilo treba navesti razlog za svojo odločitev. Rok za pravico do odstopa od nakupa prične teči z dnem prevzema artiklov.

Odstop od pogodbe potrošnik sporoči na e-naslov prodajalca [info@iznaslonjaca.si](mailto:info@iznaslonjaca.si) ali na naslov podjetja **Janja Slinkar s.p. (Spletna trgovina IZNASLONJACA.SI), Mejačeva ulica 11A, 1353 Borovnica.**

Obrazec za odstop od pogodbe artiklov je uporabnikom na voljo na naslednji povezavi (<https://www.iznaslonjaca.si/vracilo-blaga>). Vrnjenemu blagu je potrebno priložiti tudi račun.

Edini strošek, ki bremeni kupca v zvezi z odstopom od pogodbe, je strošek vračila blaga (stroške pošiljanja pri odstopu od nakupa vedno krije pošiljatelj).

V primeru odstopa od pogodbe potrošnik prejeti artikel vrne po pošti na naslov prodajalca: **Janja Slinkar s.p. (Spletna trgovina IZNASLONJACA.SI), Mejačeva ulica 11A, 1353 Borovnica.**

Ponudnik ni dolžan sprejeti pošiljk z odkupnino ali pošiljk, ki ne ustrezajo ponudnikovim splošnim pogojem poslovanja.

V kolikor je potrošnik oz. kupec blago prejel in odstopi od pogodbe, ga mora vrniti ali izročiti podjetju ali osebi, ki jo prodajalec pooblasti za prevzem blaga, **nemudoma oz. najpozneje v 14 dneh** po poslanem obvestilu o odstopu od pogodbe, razen če podjetje ponudi, da samo prevzame vrnjeno blago.

Šteje se, da potrošnik pravočasno vrne blago, če ga pošlje pred iztekom 14 dnevnega roka za vračilo.

Potrošnik mora artikel vrniti prodajalcu nepoškodovan in v nespremenjeni količini, razen če je artikel uničen, pokvarjen, izgubljen ali se je njegova količina zmanjšala, ne da bi bil za to kriv potrošnik. Potrošnik artiklov ne sme neovirano uporabljati do odstopa od pogodbe. Potrošnik sme opraviti ogled in preizkus artiklov v obsegu, kot je to nujno potrebno za ugotovitev dejanskega stanja. Potrošnik odgovarja za zmanjšanje vrednosti blaga, če zmanjšanje posledica ravnanja, ki ni nujno potrebno za ugotovitev narave, lastnosti in delovanja blaga.

Potrošnik nima pravice do odstopa od pogodbe pri pogodbah, katerih predmet je artikel, ki je bil izdelan po natančnih navodilih potrošnika, ki je bilo prilagojeno njegovim osebnim potrebam, ki zaradi svoje narave ni primerno za vračilo, ki je hitro pokvarljivo ali kateremu je že potekel rok uporabe. Možnosti odstopa od pogodbe ni pri nakupu programske opreme ali avdio in video nosilcev, če je potrošnik odprl varnostni pečat.

Vračilo opravljenih vplačil bo izvedeno takoj, ko je to mogoče, najkasneje pa v roku 14 dni od prejema sporočila o odstopu od pogodbe. Zaradi zagotavljanja gotovosti, točnosti in pravočasnosti vračila ter zagotavljanja evidence o plačilih, se vračilo plačila kupcu izvede z enakim plačilnim sredstvom, kot ga je uporabil potrošnik, razen če je potrošnik izrecno zahteval uporabo drugega plačilnega sredstva in če potrošnik zaradi tega ne nosi nobenih stroškov. Podjetje lahko zadrži vračilo prejetih plačil do prevzema vrnjenega blaga ali dokler potrošnik ne predloži dokazila, da je blago poslal nazaj, razen če podjetje ponudi možnost, da samo prevzame vrnjeno blago.

Pri odstopu od pogodbe, kjer je bil koriščen bonus, koda za popust ali promocijska koda, se ta sredstva upoštevajo kot popust in se uporabniku ne vrnejo. Na TRR uporabnika se vrne le vplačani znesek. Darilni bon se pri odstopu od pogodbe upošteva kot plačilno sredstvo in se vrne uporabniku kot darilni bon.



# IZNASLONJACA.SI

UGODNO IN UDOBNO!

Janja Slinkar s.p.  
Mejačeva ulica 11A, 1353 Borovnica  
E: info@iznaslonjaca.si | W: iznaslonjaca.si  
FB: @trgovina.iznaslonjaca

## OPOZORILO IN DODATNA POJASNILA

Potrošnikova pravica do odstopa, določena v 43. členu Zakona o varstvu potrošnikov (ZVPot), ni absolutna in neomejena, pač pa ima potrošnik možnost premisleka in odstopa od pogodbe v 14 dneh od prejema blaga oziroma od seznanitve s pravico do odstopa od pogodbe. Prav tako je treba vedeti, da sklenitev pogodbe na daljavo potrošniku ne daje več pravic, kot sicer sklenitev pogodbe na klasičen način (to je z obiskom v prodajalni). Tako **potrošnik ne more in ne sme prejeti blago neovirano uporabljati do odstopa od pogodbe**, saj tukaj **ne gre za nakup na pokušnjo**, kjer je preizkus blaga pogoj za ohranitev pogodbe v veljavi. **Potrošnik tako sme opraviti ogled in preizkus prejetega blaga zgolj v obsegu kot je to običajno v prodajalnah** (npr. pomeri oblačilo, pogleda pametno uro ...). Vsakršno »preizkušanje«, ki odstopa od navedenega (npr. dvodnevno nošenje slušnega aparata, preizkušanje pametne ure in nekajdnevna uporaba ...), je mogoče šteti za uporabo blaga, kar pomeni, da potrošnik s tem izgubi pravico do odstopa od pogodbe. Pravica do odstopa od pogodbe ne daje potrošniku nobene pravice več, pač pa samo možnost, da tudi po tem, ko že prejme blago, ponovno premisli svojo odločitev o nakupu in v primeru, da je bila ta odločitev prenapljena, spremeni svojo odločitev in odstopi od pogodbe.

Tudi iz sodbe Evropskega sodišča C-489/07 izhaja, da je namen pravice do odstopa od pogodbe zaščititi potrošnika v posebnem položaju, ki nastane pri prodaji na daljavo in v katerem si potrošnik ne more v tistem trenutku ogledati izdelka ali se prepričati o vrsti opravljene storitve pred sklenitvijo pogodbe. Pravica do odstopa naj bi torej nadomestila slabši položaj, ki za potrošnika izvira iz pogodbe pri prodaji na daljavo, s tem, da mu daje primeren rok za razmislek, med katerim lahko kupljeno blago pregleda. **Torej uporabiti ali preizkusiti in potem vrniti ni mogoče!**

Seveda pa ima potrošnik absolutno pravico uveljavljati stvarno napako (garancijo), če se pri uporabi izdelka izkaže, da ta ni takšen kot je bilo oglaševano, zatrjevano ali izrecno obljubljeno.



**IZNASLONJACA.SI**

**UGODNO IN UDOBNO!**

Janja Slinkar s.p.  
Mejačeva ulica 11A, 1353 Borovnica  
E: info@iznaslonjaca.si | W: iznaslonjaca.si  
FB: @trgovina.iznaslonjaca

**OBRAZEC ZA MENJAVO ALI VRAČILO BLAGA**

Naslov za vračilo ali menjavo artiklov: **Janja Slinkar s.p. (Spletna trgovina IZNASLONJACA.SI), Mejačeva ulica 11A, 1353 Borovnica.**

Obkrožite in dopišite ustrezno:

- i. Ime, priimek, naslov: .....
- ii. Številka računa: ..... ter Interna številka (št. naročila): .....
- iii. Vpišite številko vašega TRR, če želite, da vam vrnemo kupnino:  
**SI56** \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ , ki je odprt pri banki .....

ali

- iv. Napišite kateri izdelek želite prejeti za menjavo (naziv, velikost, barva, cena ...)  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Podpis: .....

V ....., dne .....